



V případě hesla pro Eduroam si heslo znovu vytvořte dle **tohoto kroku** v návodu.

Zapomenuté údaje CRO



Pro změnu hesla budete potřebovat kód, který se zašle na registrovaný mail nebo telefon. Udržujte proto tento údaj aktuální.

Jestliže jste **zapomněli své uživatelské jméno nebo heslo do CRO** (Mail, Novell, IS), můžete si zažádat o jejich zjištění na adrese moje.slu.cz. [Obr.1](#)

Obr.1

Moje SU

Moje SU je portál pro zaměstnance a studenty Slezské univerzity v Opavě.

Přihlášení

Mám CRO účet a chci se přihlásit do Moje SU

Uživatelské jméno

Zapomněli jste uživatelské jméno? Pomoc [zde](#).

Heslo

Zapomněli jste heslo nebo máte zablokován CRO účet? Pomoc [zde](#).

Nemám CRO identitu. Registrace [zde](#)

Přihlásit

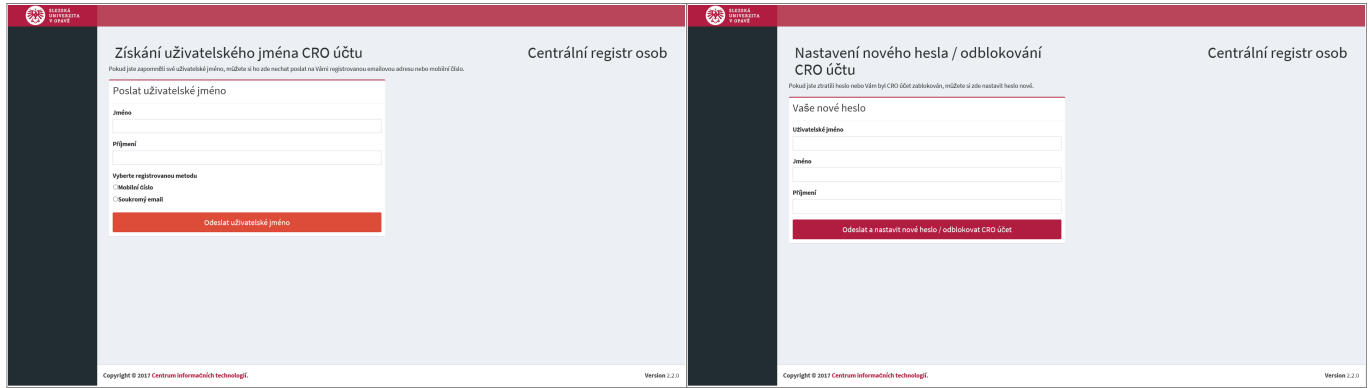
Copyright © 2017 Centrum informačních technologií. Version 2.2.0

1. Pro **CRO identitu**, klikněte na **zde** označené šipkou **1**. Vyvoláte nabídku pro zjištění identity. [Obr.2](#)

1. Pro **CRO heslo**, klikněte na **zde** označené šipkou **2**. Vyvoláte nabídku pro nastavení hesla. [Obr.3](#)

Obr.2

Obr.3



From: <https://uit.opf.slu.cz/> - Ústav informačních technologií

Permanent link: <https://uit.opf.slu.cz/navody:zapomenuteheslo?rev=1665033457>

Last update: **2022/10/06 05:17**

