



V případě hesla pro Eduroam si heslo znovu vytvořte dle **tohoto kroku** v návodu.

Zapomenuté údaje CRO



Pro změnu hesla budete potřebovat kód, který se zašle na registrovaný mail nebo telefon. Udržujte proto tento údaj aktuální.

Jestliže jste **zapomněli své uživatelské jméno nebo heslo do CRO** (Mail, Novell, IS), můžete si zažádat o jejich zajištění na adrese cro.slu.cz. [Obr.1](#)

Obr.1

1. Pro **CRO identitu**, klikněte na **zde** označené šipkou **1**. Vyvoláte nabídku pro zjištění identity. [Obr.2](#)

1. Pro **CRO heslo**, klikněte na **zde** označené šipkou **2**. Vyvoláte nabídku pro nastavení hesla. [Obr.3](#)

Obr.2

Obr.3

CENTRÁLNÍ REGISTR OSOB		CENTRÁLNÍ REGISTR OSOB	
<h3>Získání uživatelského jména CRO účtu</h3> <p><small>Pokud jste zapomněli své uživatelské jméno, můžete si ho zde nechat poslat na Vaši registrovanou emailovou adresu nebo mobilní číslo.</small></p> <p>Poslat uživatelské jméno</p> <p>Jméno <input type="text"/></p> <p>PIIjmění <input type="text"/></p> <p>Vyberte registrovanou metodu</p> <p><input type="radio"/> Mobilní číslo</p> <p><input type="radio"/> Soudržný email</p> <p>Odeslat uživatelské jméno</p>		<h3>Nastavení nového hesla / odblokování CRO účtu</h3> <p><small>Pokud jste ztratili heslo nebo Vám byl CRO účet zablokovaný, můžete si zde nastavit heslo nově.</small></p> <p>Vaše nové heslo</p> <p>Uživatelské jméno <input type="text"/></p> <p>Jméno <input type="text"/></p> <p>PIIjmění <input type="text"/></p> <p>Odeslat a nastavit nové heslo / odblokovat CRO účet</p>	
Copyright © 2017 Centrum informačních technologií. Verze 2.2.0		Copyright © 2017 Centrum informačních technologií. Verze 2.2.0	

From:

<https://uit.opf.slu.cz/> - Ústav informačních technologií

Permanent link:

<https://uit.opf.slu.cz/navody:zapomenuteheslo?rev=1630888273>Last update: **2021/09/06 00:31**