



**Pozor! K některým službám OPFNET se přihlašujete od 20.3.2017 údaji z CRO. Více informací naleznete na stránce [Centrální Registr Osob \(CRO\)](#).**

## Zapomenuté heslo SJP

Jestliže jste zapomněli heslo do **SJP** (PC na učebnách, ISKAM, SafeQ), můžete si požádat o vygenerování nového hesla na adrese **heslo@opf.slu.cz**.

**POZOR!** Bez uvedení osobního čísla Vám nemůžeme pomoci.

V případě hesla pro Eduroam si heslo znovu vytvořte dle [tohoto kroku](#) v návodu.

## Zapomenuté heslo CRO

- Jestliže jste **zapomněli své uživatelské jméno do CRO** (Mail, Novell, Stag), můžete se přihlášením na adrese [cro.slu.cz](#). **Bod 1** v obrázku
- Pokud nevíte své **CRO heslo**, tak na stejné adrese si můžete **heslo** přegenerovat. **Bod 2** v obrázku

The screenshot shows the 'Moje SU' login page. At the top left is the logo of Slezská univerzita v Opavě. The page title is 'Moje SU' with a subtitle 'Moje SU je portál pro zaměstnance a studenty Slezské univerzity v Opavě.' Below this is a 'Přihlášení' section. It contains a text input field for 'Uživatelské jméno' and a password input field for 'Heslo'. Red arrows with numbers '1' and '2' point to these fields respectively. Below the password field is a link 'Zapomněli jste heslo nebo máte zablokovan CRO účet? Pomoc zde.' and a link 'Nemám CRO identitu. Registrace zde'. At the bottom of the form is a red button labeled 'Přihlásit'. The footer contains 'Copyright © 2017 Centrum informačních technologií.' and 'Version 2.2.0'.

From:

<https://uit.opf.slu.cz/> - **Ústav informačních technologií**

Permanent link:

<https://uit.opf.slu.cz/navody:zapomenuteheslo?rev=1489736489>

Last update: **2017/03/17 07:41**

