

# HelpDesk OPF



Při posílání požadavku na HelpDesk **nedávejte pracovníky ÚIT do kopie!** Zprávu pošlete pouze na **jednu** z uvedených adres!

Vaše požadavky posílejte na adresy:

adresa	použití
<a href="mailto:helpdesk(at)opf.slu.cz">helpdesk(at)opf.slu.cz</a>	univerzální pro požadavky všeho druhu
<a href="mailto:is(at)opf.slu.cz">is(at)opf.slu.cz</a>	požadavky zaměřené na informační systém IS SU
<a href="mailto:rozvrhy(at)opf.slu.cz">rozvrhy(at)opf.slu.cz</a>	požadavky zaměřené na rozvhové akce a jejich úpravy
<a href="mailto:obchod(at)opf.slu.cz">obchod(at)opf.slu.cz</a>	požadavky zaměřené na objednávky v Obchodním Centru v IS SU

Ve zprávě vždy uvádějte:

- **Předmět** - krátké shrnutí problematiky (např. blokace, rozvrh nebo nefunkční technika)
- **Tělo zprávy** - detailní popis problematiky
- **Podpis** - Váš podpis pro zjednodušení komunikace a u studentů navíc UČO (pro dohledání v IS SU)

Sledování otevřených požadavků je možné na adrese <https://podpora.slu.cz/>

From:  
<https://uit.opf.slu.cz/> - Ústav informačních technologií

Permanent link:  
<https://uit.opf.slu.cz/navody:helpdesk?rev=1665463222>

Last update: **2022/10/11 04:40**

