

# HelpDesk

Vaše požadavky posílejte na adresy:

adresa	použití
<b>helpdesk(at)opf.slu.cz</b>	univerzální pro požadavky všeho druhu
<b>is(at)opf.slu.cz</b>	požadavky zaměřené na informační systém IS SU
<b>rozvrhy(at)opf.slu.cz</b>	požadavky zaměřené na rozvhové akce a jejich úpravy
<b>obchod(at)opf.slu.cz</b>	požadavky zaměřené na objednávky v Obchodním Centru v IS SU

Ve zprávě vždy uvádějte:

- **Předmět** - krátké shrnutí problematiky (např. blokace, rozvrh nebo nefunkční technika)
- **Tělo zprávy** - detailní popis problematiky
- **Podpis** - Váš podpis pro zjednodušení komunikace



**Při posílání požadavku na HelpDesk nedávejte pracovníky ÚIT do kopie!  
Systém nás automaticky na požadavky upozorňuje.**

Sledování otevřených požadavků je možné na adrese <https://podpora.slu.cz/>

From:

<https://uit.opf.slu.cz/> - Ústav informačních technologií

Permanent link:

<https://uit.opf.slu.cz/navody:helpdesk?rev=1665451544>

Last update: **2022/10/11 01:25**

