

HelpDesk

HelpDesk je komplexní systém, který nabízí možnost položit dotaz či sdělit problém a dosáhnout jeho rychlého vyřešení díky vhodnému směrování dotazu. Dotazy se pokládají do různých modulů, každý modul má svého dispečera, který je zodpovědný za předání dotazu osobě, která jej vyřeší a obratem dá dispečer tazateli vědet zda-li a jakým způsobem byl problém řešen.

Služba HelpDesk je integrována do systému Horde, který uživatelé SU OPF používají ke čtení pošty. HelpDesk je přístupný na adrese: <http://mail.opf.slu.cz> pod odkazem v levém menu HelpDesk.

Návody

- [Helpdesk - návod pro dotazující](#)
- [Helpdesk - návod pro dispečery](#)
- [Helpdesk - návod pro řešitele](#)
- [Helpdesk - návod blokaci místností](#)

From:

<https://uit.opf.slu.cz/> - **Ústav informačních technologií**

Permanent link:

<https://uit.opf.slu.cz/navody:helpdesk?rev=1399891226>

Last update: **2014/05/12 10:40**

